



# Leitbild der Geschäftsstelle

AWO Kreisverband Spandau e.V.



**U**nserere Grundeinstellung ist geprägt von der Wertschätzung, der Achtung und dem Respekt vor der Leistung und der Arbeit der Kolleginnen und der Kollegen.

Wir arbeiten kooperativ und kollegial zusammen.

Getroffene Entscheidungen werden von allen loyal mitgetragen.



**W**ir sind uns unserer Vorbildfunktion im gemeinschaftlichen Zusammenleben bewusst. Bei der Erbringung unserer sozialen Dienstleistungen orientieren wir uns, unserer Tradition folgend, an dem humanistischen Menschenbild und den Grundwerten, der Solidarität, der Toleranz, der Freiheit, der Gleichheit und der Gerechtigkeit.



**W**ir informieren Mitarbeiter, Mitglieder, Kunden sowie die Öffentlichkeit umfassend und zeitnah über unsere Angebote, Aktionen und Projekte. Zu unserem Verständnis von Information und Öffentlichkeitsarbeit gehört, dass wir gern als Ansprechpartner zur Verfügung stehen und mit sozialer Kompetenz Rat- und Hilfesuchende bei Bedarf unterstützen.



**W**ir handeln in sozialer, wirtschaftlicher und ökologischer Verantwortung und setzen uns für einen sorgsamem Umgang mit den vorhandenen Ressourcen ein.



**W**ir führen unsere Arbeiten fachlich qualifiziert, engagiert, freundlich und zuverlässig aus. Wir haben klare Verantwortungsbereiche, in denen wir eigenständig und verantwortungsbewusst handeln. Eine regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Arbeit sichert die Qualität.



**F**ür unsere Mitglieder sowie für unsere ehren- und hauptamtlichen Mitarbeiter/innen ist unsere Geschäftsstelle ein Ort der Begegnung und Ausgangspunkt vielfältiger Aktivitäten.



**W**ir verstehen unsere Arbeit als Basis der von uns angebotenen sozialen Dienstleistungen. Wir fühlen uns verantwortlich für eine enge Kooperation und Vernetzung unserer Einrichtungen. Wir informieren umfassend und gründlich über alle relevanten Entwicklungen des Verbandes.